

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

## 1. OBJETIVO

El presente documento consagra las políticas de tratamiento de los datos personales de personas naturales y jurídicas de la empresa GENERACIÓN COLOMBIA S.A., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y sus decretos reglamentarios (o cualquier otra norma que reglamente, adicione, ejecute, complemente, modifique, suprima o derogue la Ley 1581 de 2012).

## 2. ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de GENERACIÓN COLOMBIA S.A., quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

## 3. DEFINICIONES

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

**Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.

**Clientes:** Persona natural o jurídica, pública o privada con las cuales GENERACIÓN COLOMBIA S.A. tiene una relación comercial. Comprende proyectos, consorcios, uniones temporales, mercadeo y eventos, entre otros.

**Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número telefónico, estado civil, datos de salud, huella dactilar, salario, bienes, estados financieros, etc.

**Dato sensible:** Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros,

la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.  
**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.

**Reclamo:** Solicitud del Titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.

**Términos y Condiciones:** marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.

**Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Proveedor:** Persona que suministra materiales requeridos para la ejecución de una actividad. **Causahabientes:** Persona que por sucesión o transmisión adquiere los derechos de otra persona.

#### **4. OBLIGACIONES**

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para las diferentes áreas de GENERACIÓN COLOMBIA S.A. que manejen información de personas naturales o jurídicas y que actuarán como Responsable del Tratamiento.

#### **5. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

GENERACIÓN COLOMBIA S.A., Sociedad Anónima legalmente constituida, identificada con el NIT 860.507-248-7, con domicilio en la Calle 63A No 21- 36 de la ciudad de Bogotá, República de Colombia. Página web: [www.generacioncolombiasa.com](http://www.generacioncolombiasa.com) Teléfono 3599300 en la ciudad de Bogotá D.C.

#### **6. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Para el Tratamiento de los Datos Personales, GENERACIÓN COLOMBIA S.A. aplicará los principios que se mencionan a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- **Legalidad:** El Tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).

- **Finalidad:** los datos personales recolectados serán utilizados para un propósito específico y explícito el cual debe ser informado al Titular o permitido por la Ley. El Titular será informado de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada.
- **Libertad:** la recolección de los Datos Personales sólo podrá ejercerse con la autorización, previa, expresa e informada del Titular.
- **Veracidad o Calidad:** La información sujeta al Tratamiento de Datos Personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** En el Tratamiento de Datos Personales se garantiza el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.
- **Acceso y circulación restringida:** El Tratamiento de datos personales sólo podrá realizarse por las personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley.
- **Seguridad:** los datos personales sujetos a tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** Todos los funcionarios que trabajen en GENERACIÓN COLOMBIA S.A. están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo en GENERACIÓN COLOMBIA S.A.

## 7. TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE DATOS:

El tratamiento que realizará GENERACIÓN COLOMBIA S.A. para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros: recolecta, almacena, usa, circula y suprime datos personales correspondientes a personas naturales o jurídicas con quienes tiene o ha tenido relaciones como: trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para los siguientes propósitos o finalidades:

### a) Finalidades generales para el tratamiento de datos personales:

- Controlar el acceso a las oficinas de GENERACIÓN COLOMBIA S.A. y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas.
- Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares y organismos de control y transmitir los datos personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los datos personales;
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.

- Transferir la información recolectada a distintas áreas de GENERACIÓN COLOMBIA S.A. y a sus compañías vinculadas en Colombia y en el exterior cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones (recaudo de cartera y cobros administrativo, tesorería, contabilidad, entre otros);
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales;
- Registrar sus datos personales en los sistemas de información de GENERACIÓN COLOMBIA S.A. y en sus bases de datos comerciales y operativas;
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de GENERACIÓN COLOMBIA S.A.

**b) Con relación al tratamiento de datos personales de clientes:**

- Para cumplir las obligaciones contraídas por GENERACIÓN COLOMBIA S.A. con sus clientes al momento de adquirir nuestros servicios.
- Enviar información sobre cambios en las condiciones de los servicios ofrecidos por GENERACIÓN COLOMBIA S.A.
- Enviar información sobre ofertas relacionadas con nuestros servicios que ofrece GENERACIÓN COLOMBIA S.A. y sus compañías vinculadas;
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus clientes, mediante el envío de información relevante, la toma de pedidos y evaluación de la calidad del servicio;
- Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores;
- Para mejorar, promocionar y desarrollar sus servicios y los de sus compañías vinculadas a nivel mundial;
- Permitir que compañías vinculadas a J.E. JAIMES INGENIEROS S.A., con las cuales ha celebrado contratos que incluyen disposiciones para garantizar la seguridad y el adecuado tratamiento de los datos personales tratados, contacten al Titular con el propósito de ofrecerle bienes o servicios de su interés.

**c) Con relación al tratamiento de datos personales de nuestros empleados:**

- Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de estudios de seguridad;
- Desarrollar las actividades propias de la división de comunicaciones dentro de GENERACIÓN COLOMBIA S.A. tales como nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y salud ocupacional, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador, entre otras;
- Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación, y las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la ley aplicable;
- Contratar beneficios laborales con terceros, tales como seguros de vida, gastos médicos, entre otros;
- Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo del mismo;

- Coordinar el desarrollo profesional de los empleados, el acceso de los empleados a los recursos informáticos del empleador y dar soporte para su utilización.

**d) Con relación al tratamiento de datos personales de proveedores:**

- Para invitarlos a participar en procesos de selección y a eventos organizados o patrocinados por GENERACIÓN COLOMBIA S.A.;
- Para la evaluación del cumplimiento de sus obligaciones;
- Para hacer el registro en los sistemas de GENERACIÓN COLOMBIA S.A.;
- Para procesar sus pagos y verificar saldos pendientes;

**e) Con relación al tratamiento de datos personales de accionistas:**

- Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los accionistas de GENERACIÓN COLOMBIA S.A.
- Para el pago de dividendos;
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a los accionistas para las finalidades anteriormente mencionadas;

## **8. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES**

GENERACIÓN COLOMBIA S.A. no recolectará ni tratará datos personales ligados exclusivamente a ideologías políticas, afiliación sindical, creencias religiosas, vida sexual, origen étnico y/o datos de salud, salvo autorización expresa del titular o por expresa disposición legal.

Ninguna actividad de GENERACIÓN COLOMBIA S.A., estará condicionada a que el Titular suministre datos personales sensibles, excepto cuando sea imperioso por redundar en beneficio del titular de la información o en razón a que la situación específica así lo requiere.

## **9. DERECHOS DE TITULARES**

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de GENERACIÓN COLOMBIA S.A., tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- a) Conocer los datos personales sobre los cuales GENERACIÓN COLOMBIA S.A. está realizando el tratamiento. De igual manera, el titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a GENERACIÓN COLOMBIA S.A. para el tratamiento de sus datos personales.
- e) Ser informado por GENERACIÓN COLOMBIA S.A., previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.

d) Solicitar a GENERACIÓN COLOMBIA S.A., la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos entre el Titular y la empresa, en ni mientras se encuentre vigente la relación de la cual fueron recolectados sus datos.

e) Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento. los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

Por el Titular;

Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad;

Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento;

Por estipulación a favor de otro o para otro.

## **10. GRABACIONES, FILMACIONES Y COMUNICACIONES**

La entidad como parte de su estrategia de comunicación tiene a disposición de sus accionistas, clientes y usuarios la página web de la entidad y diversas formas de realizar el contacto, como lo son comunicaciones escritas, contacto telefónico, presentación de boletines y comunicados.

En unas y otras podrán ser publicadas imágenes, referencias, artículos o comunicaciones de los empleados de la entidad, sus dientes o los asistentes a los eventos organizados o patrocinados por GENERACIÓN COLOMBIA S.A.

Tal información y datos de ninguna manera serán utilizados o compartidos con terceros para fines comerciales o actividades diferentes a la de dar a conocer las actividades y servicios de GENERACIÓN COLOMBIA S.A. o sus vinculadas. La entidad se compromete a revisar cuidadosamente la información que será publicada de cualquier forma, de tal manera que de ninguna forma se atente contra la dignidad, intimidad o buen nombre de alguna de las personas que podrán aparecer en sus comunicaciones.

La entrega de información por parte de los titulares en cualquier forma, no transmite a la entidad la propiedad intelectual o los derechos morales sobre la misma. los derechos de propiedad intelectual seguirán siendo del titular.

Igualmente, la cesión de derechos de imágenes, fotografías o vídeos captadas y/o filmadas en el ámbito de la relación laboral y/o profesional con GENERACIÓN COLOMBIA S.A., y en general los demás datos personales compartidos, a través de cualquier medio de difusión y comunicación no trae consigo derechos de recibir compensación ni reconocimiento alguno de cualquier tipo, puesto que la autorización y cesión de derechos se efectúan de forma gratuita.

## **11. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS**

Los Titulares de Datos Personales tratados por GENERACIÓN COLOMBIA S.A. tienen derecho a acceder a sus Datos Personales y a los detalles de dicho tratamiento, así como a rectificarlos y actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando consideren que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al Tratamiento de los mismos para fines específicos.

Las vías que se han implementado para garantizar el ejercicio de dichos derechos a través de la presentación de la solicitud respectiva son:

Comunicación dirigida a GENERACIÓN COLOMBIA S.A., Calle 63 A No. 31-26, Bogotá D.C. Colombia.

Solicitud presentada a la página web: [www.generacioncolombiasa.com](http://www.generacioncolombiasa.com)

Solicitud presentada a través del teléfono +57(1) 3599300 al área correspondiente que maneja los datos.

## **12. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS**

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, J.E. JAIMES INGENIEROS

S.A. presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos.
- Datos del contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto). Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- Motivo(s) / hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, GENERACIÓN COLOMBIA S.A. informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la autoridad competente.

## **13. VIGENCIA**

La presente política para el tratamiento de datos personales rige a partir del 03 de julio de 2019.

Las bases en las que se registrarán los datos personales, tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantengan y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestra base de datos.

Para el cumplimiento de esta política se elaboró un formato denominado "FORMATO DE AUTORIZACIÓN" el cual hace parte integral de este documento.



## Formato de Autorización

Yo [ \_\_\_\_\_ ] Identificado como aparece al pie de mi firma, manifiesto por medio del presente documento que he sido informado por parte de GENERACIÓN COLOMBIA S.A. quien actuará como Responsable de los datos personales de los cuales soy titular, de lo siguiente:

i. Que recolectará, usará y tratará mis datos personales para las finalidades descritas en su Política de Protección de Datos Personales disponible en [www.generacioncolombiasa.com](http://www.generacioncolombiasa.com) , que se resumen a continuación:

- Desarrollar la operación de GENERACIÓN COLOMBIA S.A. y sus compañías vinculadas, incluyendo el servicio al cliente correspondiente y la atención de peticiones, quejas y reclamos;
- Cumplir las obligaciones contraídas con sus clientes, accionistas y proveedores al momento de adquirir los servicios de GENERACIÓN COLOMBIA S.A.;
- Enviar información sobre cambios en las condiciones de los servicios ofrecidos por GENERACIÓN COLOMBIA S.A.;
- Enviar información sobre ofertas relacionadas con los servicios que ofrece GENERACIÓN COLOMBIA S.A.;
- Evaluar la calidad del servicio, implementar esquemas de fidelización y realizar estudios de mercado para usos internos;
- Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores;
- Para mejorar, promocionar y desarrollar sus servicios.
- Permitir que compañías vinculadas a GENERACIÓN COLOMBIA S.A., con las cuales ha celebrado contratos que incluyen disposiciones para garantizar la seguridad y el adecuado tratamiento de los datos personales tratados, contacten al titular con el propósito de ofrecerle bienes o servicios de su interés;
- Transferir o transmitir la información recolectada a distintas áreas de GENERACIÓN COLOMBIA S.A. y a sus aliados comerciales en Colombia y en el exterior cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones;
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de GENERACIÓN COLOMBIA S.A.
- Controlar el acceso a las oficinas de GENERACIÓN COLOMBIA S.A. y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas;
- Registrar sus datos personales en los sistemas de información de GENERACIÓN COLOMBIA S.A. y en sus bases de datos comerciales y operativas.

ii. Qué es de carácter facultativo responder que versen sobre datos personales sensibles o sobre datos personales de menores;

iii. Que mis derechos son los previstos en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, especialmente: conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información contenida en bases de datos; solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable; ser informado por el responsable sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales; revocar la autorización otorgada cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales y constitucionales; presentar quejas por infracciones ante la autoridad competente y acceder gratuitamente a los datos personales objeto de tratamiento, los cuales podré ejercer siguiendo los procedimientos previstos en la Política de Protección de Datos Personales y el Aviso de Privacidad disponibles en la página web [www.generacioncolombiasa.com](http://www.generacioncolombiasa.com)

iv. Que GENERACIÓN COLOMBIA S.A. garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de los datos que trata;

V. Que GENERACIÓN COLOMBIA S.A. se reserva el derecho de modificar su Política de Protección de Datos Personales en cualquier momento, cambio que será informado y publicado oportunamente en la página web de GENERACIÓN COLOMBIA S.A. o a través de los medios que disponga para tal fin.

vii. Que en caso de tener alguna inquietud, podré contactar a GENERACIÓN COLOMBIA S.A. en el domicilio Calle 63A N° 21-36, Bogotá D.C., Colombia, o a través del teléfono: 601 + 3465646.

Para efectos de esta autorización declaro que los datos personales que entregaré para ser sometidos a Tratamiento son verídicos y que los he suministrado de forma voluntaria. Así mismo, declaro que estoy y estaré autorizado para entregar los datos personales de terceros que suministre a GENERACIÓN COLOMBIA S.A. en relación con las finalidades de Tratamiento antes indicadas.

En constancia de lo anterior, se firma este documento a los [ ] días, del mes de [ ] de 20[ ].

Cordialmente,

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Identificación: \_\_\_\_\_